

1.2. Уровень удовлетворенности потребителей государственной услуги.

Уровень удовлетворенности потребителей государственной услуги.

Итоги анкетирования потребителей государственной услуги по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена **очная форма обучения** (49.02.01 Физическая культура)

№№ п/п	Вопрос	Выбранные варианты ответов									
		Абсолютно не удовлетворен		Скорее не удовлетворен		Скорее удовлетворен		Полностью удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	Удовлетворены ли Вы качеством получаемого среднего профессионального образования?					113	53	88	41	12	6
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением профессиональной образовательной организации?					95	45	108	51	10	4
3	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для развития у студентов навыков работы на современном оборудовании?					110	52	94	44	9	4
4	Удовлетворены ли Вы укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой?					103	48	90	42	20	10
5	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания для студентов?					78	37	103	48	32	15

6	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья студентов?					102	48	87	41	24	11
7	Удовлетворены ли Вы соблюдением порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию?					116	54	88	41	9	4
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей?					95	45	109	51	9	4
9	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем мастеров производственного обучения?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Удовлетворены ли Вы вежливостью, доброжелательностью преподавателей, мастеров производственного обучения?					99	46	103	48	11	6
11	Удовлетворены ли Вы актуальностью информации о профессиональной образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет?					89	42	101	47	23	11
12	Удовлетворены ли Вы участием в анкетировании о качестве получаемого образования в Вашей профессиональной образовательной организации?					88	41	97	46	28	13

Сведения о респондентах

Количество опрошенных (чел.)	Пол				Образование			
	Мужской		Женский		Основное общее		Среднее общее	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
213	111	52	102	48	188	88	25	12

Итоги анкетирования потребителей государственной услуги по реализации основных профессиональных образовательных программ
среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена
заочная форма обучения (49.02.01 Физическая культура)

№№ п/п	Вопрос	Выбранные варианты ответов									
		Абсолютно не удовлетворен		Скорее не удовлетворен		Скорее удовлетворен		Полностью удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	Удовлетворены ли Вы качеством получаемого среднего профессионального образования?					18	31	41	69		
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением профессиональной образовательной организации?					18	31	41	69		
3	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для развития у студентов навыков работы на современном оборудовании?					14	24	36	61	9	15
4	Удовлетворены ли Вы укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой?					14	24	27	46	18	30
5	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания для студентов?							59	100		
6	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья студентов?					18	31	41	69		

7	Удовлетворены ли Вы соблюдением порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию?							59	100		
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей?							59	100		
9	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем мастеров производственного обучения?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Удовлетворены ли Вы вежливостью, доброжелательностью преподавателей, мастеров производственного обучения?							59	100		
11	Удовлетворены ли Вы актуальностью информации о профессиональной образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет?					18	31	41	69		
12	Удовлетворены ли Вы участием в анкетировании о качестве получаемого образования в Вашей профессиональной образовательной организации?					18	31	41	69		

Сведения о респондентах

Количество опрошенных (чел.)	Пол				Образование			
	Мужской		Женский		Основное общее		Среднее общее	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
59	29	49	30	51	-	-	59	100

Итоги анкетирования потребителей государственной услуги по реализации основных профессиональных образовательных программ
среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена
заочная форма обучения (49.02.02 Адаптивная физическая культура)

№№ п/п	Вопрос	Выбранные варианты ответов									
		Абсолютно не удовлетворен		Скорее не удовлетворен		Скорее удовлетворен		Полностью удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	Удовлетворены ли Вы качеством получаемого среднего профессионального образования?					8	11	56	77	9	12
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением профессиональной образовательной организации?					8	11	65	89		
3	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для развития у студентов навыков работы на современном оборудовании?					14	19	35	48	24	33
4	Удовлетворены ли Вы укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой?					8	11	65	89		
5	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания для студентов?					8	11	65	89		
6	Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья студентов?					8	11	65	89		

7	Удовлетворены ли Вы соблюдением порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию?								73	100		
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей?								73	100		
9	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем мастеров производственного обучения?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Удовлетворены ли Вы вежливостью, доброжелательностью преподавателей, мастеров производственного обучения?								73	100		
11	Удовлетворены ли Вы актуальностью информации о профессиональной образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет?							8	11	65	89	
12	Удовлетворены ли Вы участием в анкетировании о качестве получаемого образования в Вашей профессиональной образовательной организации?							8	11	65	89	

Сведения о респондентах

Количество опрошенных (чел.)	Пол				Образование			
	Мужской		Женский		Основное общее		Среднее общее	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
73	9	12	64	88	-	-	73	100

Итоги анкетирования потребителей государственной услуги проживания в общежитии
образовательного учреждения

очная форма обучения (49.02.01 Физическая культура)

ВОПРОС 1 «Как долго Вы живете в общежитии?»		
	Чел.	%
1-2 года	100	72
2-4 года	38	28
5 лет	-	-
ВОПРОС 2 «Сколько у Вас соседей по комнате?»		
Живу одна (один)	11	8
1-2 человека	96	70
Больше 2 человек	31	22
ВОПРОС 3 «Как Вы оцениваете свое эмоциональное самочувствие, находясь в общежитии?»		
Плохое	-	
Не удовлетворительное	-	
Удовлетворительное	45	33
Хорошее	66	48
Очень хорошее	27	20
ВОПРОС 4 «Оцените обеспеченность мебелью в общежитии?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	97	70
Полностью удовлетворен	35	25
Затрудняюсь ответить	6	5
ВОПРОС 5 «Оцените качество сантехники в общежитии?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	94	68
Полностью удовлетворен	35	25
Затрудняюсь ответить	9	7
ВОПРОС 6 «Оцените качество электроснабжения в общежитии?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	82	59
Полностью удовлетворен	53	38
Затрудняюсь ответить	3	3
ВОПРОС 7 «Оцените санитарное состояние в общежитии?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	77	56
Полностью удовлетворен	59	43
Затрудняюсь ответить	2	1
ВОПРОС 8 «Как Вы оцениваете работу обслуживающего персонала?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	77	56
Полностью удовлетворен	60	43

Затрудняюсь ответить	1	1
ВОПРОС 9 «Оцените безопасность проживания в общежитии?»		
Безопасно	130	94
Опасно	-	-
Очень опасно	-	-
Затрудняюсь ответить	8	6
ВОПРОС 10 «В чем причины небезопасного проживания в общежитии?»		
Нет надежной охраны на входе	-	-
Присутствие взрослых, проживающих в общежитии	-	-
Редко принимаются меры при нарушении дисциплины	-	-
Не принимаются меры при нарушении дисциплины	-	-
Затрудняюсь ответить	138	100
ВОПРОС 11 «Укажите уровень доверия к администрации общежития?»		
Нет	-	
Неполное	-	
Доверяю	111	80
Высокое	27	20

Сведения о респондентах

Количество опрошенных (чел.)	Пол				Образование			
	Мужской		Женский		Основное общее		Среднее общее	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
138	64	46	74	54	128	93	10	7

Итоги анкетирования потребителей государственной работы по обеспечению содержания спортивных объектов для практических занятий

очная форма обучения (49.02.01 Физическая культура)

ВОПРОС 1 «Как часто Вы посещаете спортивный объект образовательного учреждения?»		
	Чел.	%
Ежедневно	107	51
Через день	57	27
2-3 раза в неделю	45	22
1 раз в неделю	-	
1 раз в месяц	-	
Реже 1 раза в месяц	-	
ВОПРОС 2 «Сколько часов длится одно занятие?»		
1 час	40	19
2 часа	158	76
Больше 2 часов	11	5
ВОПРОС 3 «Занимаетесь ли Вы на площадке в свободное время?»		
Нет	42	20
Редко	99	47
Занимаюсь	68	33
ВОПРОС 4 «Нравится ли Вам будущая профессия?»		
Да	167	80
Нет	42	20
ВОПРОС 5 «Что Вы хотели бы изменить на базе?»		
Пополнить ассортимент тренажеров	75	36
Поменять оборудование площадки	33	16
Заменить спортивный инвентарь	60	29
Расширить площадь специального покрытия	41	19
Другое	-	-
ВОПРОС 6 «Как Вы оцениваете работу педагогического персонала?»		
Абсолютно не удовлетворен	-	
Скорее не удовлетворен	-	
Скорее удовлетворен	86	41
Полностью удовлетворен	102	49
Затрудняюсь ответить	21	10

Сведения о респондентах

Количество опрошенных (чел.)	Пол				Образование			
	Мужской		Женский		Основное общее		Среднее общее	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
209	107	51	102	49	184	88	25	12